

# Como exercer os seus direitos como Titular de Dados Pessoais?

Como nos importamos com a sua privacidade, queremos que você saiba como e por que coletaremos e processaremos seus Dados Pessoais, bem como quais são os seus direitos e como exercê-los.

## Termos-chave de proteção de dados



“**Dados Pessoais**” não se refere apenas a informações relacionadas à sua vida pessoal, mas engloba qualquer informação que identifique você direta ou indiretamente.

“**Tratamento**” significa qualquer operação que é executada com os Dados Pessoais, incluindo coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação, combinação, restrição, apagamento, visualização, acesso ou destruição.

“**Titular dos Dados**” significa qualquer pessoa natural identificada ou identificável, cujo Dado Pessoal esteja sendo processado.

“**Controlador**” significa a pessoa natural ou jurídica que determina os propósitos e meios para o tratamento de Dados Pessoais.

“**Operador**” significa a pessoa natural ou jurídica que trata os Dados Pessoais em nome do Controlador.

“**Propósito**” (ou **Finalidade**) significa a razão pela qual o Controlador precisa tratar os Dados Pessoais.

“**Autoridade Nacional de Proteção de Dados**” (ou “**ANPD**”) órgão da administração pública federal, integrante da Presidência da República, responsável por zelar pela proteção dos dados pessoais, elaborar diretrizes, fiscalizar e aplicar sanções em caso de descumprimento da legislação, além de outras atribuições.

“**Data Protection Officer**” (ou “**DPO**”) é uma expressão com origem na língua inglesa para designar o “Encarregado pela Proteção dos Dados Pessoais”, que é a o qual é a pessoa indicada pelo Controlador e pelo Operador de Dados, cuja função é atuar, principalmente, como um canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A Capgemini (Matriz) e/ou suas filiais (juntas referidas como “**Capgemini**”) coleta e realiza o tratamento dos seus Dados Pessoais como Controladora, quando possui finalidade própria para o tratamento; ou, como Operadora de Dados, quando atua em nome de um Controlador. Para exercer seus direitos descritos na legislação aplicável, você pode entrar em contato com a Capgemini, seguindo o procedimento descrito abaixo:

## Quais são os seus direitos?

Como Titular de Dados, você pode exercer os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais coletados e tratados pela Capgemini:

 <b>Confirmação da Existência e Acesso aos Dados Pessoais</b>	Você pode pedir a confirmação da Capgemini se os seus Dados Pessoais estão sendo tratados ou não; e, se for o caso, você pode solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais.
<b>Requerer que anonimize ou elimine os seus Dados Pessoais</b>	Em alguns casos, você pode requerer que a Capgemini anonimize ou elimine seus Dados Pessoais, quando eles forem tratados em excesso ou em desconformidade com a lei.
<b>Requerer a correção dos seus Dados Pessoais</b>	Você pode pedir que a Capgemini corrija algum Dado Pessoal seu que esteja com algum erro. Isso significa que você também pode pedir que a Capgemini atualize ou complete seus Dados Pessoais.
<b>Oposição ao tratamento de seus Dados Pessoais</b>	Em alguns casos, quando envolver tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa do consentimento, você tem o direito de pedir à Capgemini que não trate seus Dados Pessoais.
<b>Revogar o consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais</b>	Você pode revogar o seu consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais, mesmo que você tenha inicialmente concordado com o tratamento.
<b>Direito à portabilidade de dados</b>	Em alguns casos, você pode pedir à Capgemini para fornecer seus Dados Pessoais de forma estruturada, comumente usada e em formato legível e/ou para transmitir seus Dados Pessoais para outro Controlador.
<b>Registrar uma reclamação</b>	Você pode registrar uma reclamação se considerar que a Capgemini esteja infringindo a legislação aplicável ou sua Política de Proteção de Dados Pessoais.

Importante destacar que esses direitos podem ser limitados em algumas situações, conforme disposto na legislação.

Como exemplos:

- ➔ se a concessão de acesso aos seus Dados Pessoais for revelar Dados Pessoais de outro indivíduo; ou
- ➔ se você pedir à Capgemini para apagar seus Dados Pessoais, mas a empresa for exigida por lei de preservá-los.

## Como registrar seu pedido?

Para exercer seus direitos ou, em caso de qualquer dúvida ou questionamentos referentes às nossas políticas de proteção de dados e privacidade, favor entrar em contato por meio do seguinte e-mail: [dpobrasil.br@capgemini.com](mailto:dpobrasil.br@capgemini.com)

Para que nós consigamos atender o seu pedido, será necessário fornecer as seguintes informações:

- **Nome completo\***
- Seu status na empresa (empregado, candidato, etc.);
- **Seu e-mail ou outra forma de contato\***;
- Verificação de identidade: pode ser solicitado que você forneça um documento de identificação;
- País/Região;
- **O assunto da solicitação\***;

\* Sem essa informação, não será possível Capgemini atender ao seu pedido.

## Como a Capgemini vai tratar a sua solicitação?

Sua solicitação será enviada ao *Data Protection Officer* da Capgemini e você receberá um e-mail confirmando o recebimento de sua solicitação. A Capgemini buscará atender sua solicitação sem atrasos indevidos em, no máximo, 15 (quinze) dias após a confirmação do recebimento de sua solicitação.

Se o seu pedido for particularmente complexo, ou se você enviou mais de um pedido, o tempo para nossa resposta pode ser prorrogado por mais 30 (trinta) dias, dependendo da complexidade do pedido. A equipe responsável informará sobre qualquer extensão do prazo dentro de 15 (quinze) dias após o recebimento de sua solicitação.

Se você escolher registrar o seu pedido por meios eletrônicos, a Capgemini também o responderá em formato eletrônico.

Apesar de encorajarmos a utilizar este processo para o exercício de seus direitos e registro de seu pedido, você também pode submeter uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), através do procedimento indicado no sítio eletrônico da ANPD (<https://www.gov.br/anpd/pt-br>), ou, ainda, buscar uma solução judicial.

## Como a Capgemini atenderá a sua solicitação?

Assim que a Capgemini tiver processado o seu pedido internamente, você será informado e receberá as respostas referentes ao seu pedido. Veja, na tabela abaixo, como a Capgemini atende às solicitações mais comuns dos Titulares dos Dados:

### Confirmação da existência do tratamento e acesso a seus Dados Pessoais



A Capgemini deve, primeiro, confirmar se está tratando seus Dados Pessoais; e, se for o caso, ela lhe fornecerá uma cópia dos seus Dados Pessoais e toda informação relevante sobre o tratamento.

<p><b>Solicitação da exclusão de seus Dados Pessoais</b></p>	<p>Se sua solicitação for justificada, o Departamento de Proteção de Dados da Capgemini instruirá a(s) área(s) responsável(is) a apagar seus Dados Pessoais e você receberá a confirmação de que seus dados pessoais foram completamente excluídos.</p>
<p><b>Solicitação da correção de seus Dados Pessoais</b></p>	<p>O Data Protection Officer instruirá a(s) área(s) responsável(eis) a retificar seus Dados Pessoais e você receberá a confirmação de que seus dados pessoais foram corrigidos ou atualizados.</p>

Observe que, ao receber sua solicitação, o *Data Protection Officer* deve realizar uma primeira avaliação, para determinar se:

- A Capgemini precisa de informações adicionais para lidar com a sua solicitação; ou
- Sua solicitação não pode ser tratada, incluindo a devida fundamentação para esta conclusão.



## Onde a Capgemini atua como Operador?

Quando a Capgemini está tratando seus Dados Pessoais em nome de um Controlador, você deve registrar a sua solicitação diretamente com o Controlador.

Se a Capgemini receber um pedido de um Titular de Dados, ela informará o Controlador de acordo com os termos e condições acordados entre a Capgemini e o Controlador.

Caso a Capgemini for instruída a lidar com a solicitação diretamente, ela seguirá o procedimento descrito acima, em conjunto com o Controlador responsável.

\* \* \*